

Договор-оферта об оказании информационно-консультационных услуг.

Санкт-Петербург, 2022 г.

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кучерявенко Елены Александровны (свидетельство о государственной регистрации 78 № 009439755 от 21.12.2015), именуемой в дальнейшем «Исполнитель».

1. Определения и термины

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том числе, оплата услуг Исполнителя.

Стороны — совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Информационные ресурсы - интернет-сайт Исполнителя <http://keymarketing.ru> и/или группа в сети ВКонтакте https://vk.com/km_smm

Информационные материалы — обучающие, консультационные и иные материалы, которые предоставляются заказчику путем доступа к системе дистанционного обучения (СДУ), вебинаров или в иной форме.

Информационно-консультационные услуги – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к информационным материалам в соответствии с условиями Оферты, либо иных консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационно-консультационных услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

Курс - специальная форма обучения, направленная на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний и навыков в определенной сфере деятельности, в результате использования обучающим лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению.

2. Общие положения

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить оказание информационно-консультационных услуг, указанных в пункте 2.3. данной оферты, размещенных на информационных ресурсах Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования информационных материалов Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.

2.3. Информационные услуги могут быть оказаны в форме:

2.3.1. Семинаров или тренингов в режиме онлайн или личного общения с Исполнителем. Указанные семинары и тренинги могут предоставляться в виде уроков в видео или аудио или текстовом, текстово-графическом формате;

2.3.2. Доступа к дистанционным курсам (видео или аудио уроки, слайды, текстовая информация) с предоставлением Заказчику обратной связи по материалам курса, персонального обучения и очных консультаций, а также в виде представления для использования посредством доступа к материалам, размещенным на сайте Исполнителя, дистанционных курсов, электронных книг, аудио и видеозаписей вебинаров, онлайн курсов и оффлайн семинаров.

3. Порядок предоставления доступа к информационно-консультационным услугам, размещенным на сайте Исполнителя.

3.1. Предоставление доступа к информационно-консультационным услугам осуществляется в сроки, указанные на информационных ресурсах Исполнителя в соответствии со сроками проведения курсов.

3.2. При оплате участия Заказчик получает доступ к материалам оплаченного курса на срок, указанный в описании курса. При этом Заказчик получает ограниченную по времени возможность задать вопросы, получать обратную связь с тренером, сдавать зачетные задания и получать сертификат, если это предусмотрено программой курса. Конкретные сроки вышеуказанных ограничений указаны на страницах с описанием курса. Продолжительность соответствующих ограничений зависит от выбранного Заказчиком курса.

3.3. Получение сертификата:

3.3.1. Сертификаты предоставляются только при прохождении курсов, в описании которых указано предоставление сертификата.

3.3.2. Сертификаты высылаются в электронном виде посредством интернет-связи. Все сертификаты именные, имеют уникальный номер. Копии сертификатов размещаются на информационных ресурсах Исполнителя для подтверждения их подлинности, а также для возможности рекламы для Заказчиков их услуг.

3.3.3. Чтобы получить сертификат, необходимо выполнить все домашние задания курса, все задания должны быть приняты тренером.

3.4. Сроки доступа к курсам и их продление.

3.4.1. Все домашние задания должны быть выполнены до окончания срока доступа к курсу. Срок доступа индивидуален для каждого курса, указан в описании курса и исчисляется с даты открытия Заказчику доступа к курсу, независимо от фактической даты начала изучения им материалов курса.

3.4.2. Продление срока доступа к курсу возможно за дополнительную оплату, если это предусмотрено условиями курса.

3.4.3. В случае возникновения у Заказчика нештатной ситуации во время прохождения курса, требующей перерыва в обучении, Заказчик может обратиться в службу поддержки по адресу projects@keymarketing.ru с просьбой о продлении или переносе сроков доступа. Перенос сроков возможен не больше двух раз за один курс и общей протяженностью не больше 6 месяцев. Перенос сроков возможен только при условии обращения с просьбой об изменении сроков до истечения текущего срока доступа.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Расценки и стоимость услуг определяются в соответствии с ценами, указанными на информационных ресурсах Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость услуг.

4.3. Услуга доступа к информационным материалам предоставляется на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

4.4. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на текущий счёт Исполнителя.

4.5. Услуга предоставляется путем открытия доступа к информационным материалам для учетной записи, указанной Заказчиком.

4.6. В случае неиспользования Заказчиком информационных материалов (отсутствие у Заказчика необходимости, невозможности использования информационных материалов, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуги считаются оказанными в полном объеме.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность оказываемых информационно-консультационных услуг;

5.1.2. Предоставить Заказчику услуги точно в соответствии с условиями, размещенными на информационных ресурсах Исполнителя.

5.1.3. Предоставить Заказчику документ (Сертификат), подтверждающий участие на семинаре, тренинге или прохождении курса, при условии сдачи зачетных заданий, если предоставление Сертификата и условие сдачи зачетных заданий предусмотрено для конкретного курса.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Устанавливать самостоятельно контакты с российскими и зарубежными организациями, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящей оферте;

5.2.2. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению настоящей оферты. Оплата услуг привлеченных Исполнителем третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя;

5.2.3. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг;

5.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

5.2.5. Закрыть доступ к информационным материалам Исполнителя без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения. Под таким нарушением понимается использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения курса или участия в семинаре или тренинге в формате онлайн, общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, реклама сторонних интернет ресурсов на сайте Исполнителя, оскорбление

сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских или имущественных прав Исполнителя;

5.2.6. В случае необходимости предоставить Заказчику информационно-методические материалы.

5.2.7. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг, даты и время оказания соответствующей информационно-консультационной услуги, а также условия настоящего договора без предварительного согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях времени и даты оказания соответствующей информационно-консультационной услуги не позднее, чем за 3 дня до вступления в действие соответствующих изменений. Уведомление Заказчика может быть произведено посредством направления соответствующего письма на контактный e-mail, размещения информации на сайте Исполнителя;

5.2.8. Отказать Заказчику в оказании информационно-консультационных услуг в случае не поступления от последнего оплаты за соответствующую услугу.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты;

5.3.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг по настоящей оферте;

5.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств;

5.3.4. Принимать услуги, оказанные Исполнителем, путем подписания акта сдачи-приемки услуг в течение 5 дней с момента получения акта сдачи-приемки Заказчиком в электронном виде. Если по истечении указанного в настоящем подпункте срока Исполнителем не получен подписанный Заказчиком акт сдачи-приемки или мотивированный отказ от подписания акта, то услуги считаются принятыми Заказчиком, а подписанный Исполнителем акт сдачи-приемки имеет силу двухстороннего;

5.3.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к сайту;

5.3.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием информационной услуги, за исключением их личного использования. Любая информация, которая получена Заказчиком от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего;

5.3.7. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, ценой, условиями оказания информационно-консультационных услуг;

5.3.8. В случае передачи права на участие на курсах третьему лицу (если данное право предоставлено на конкретном курсе), не позднее чем за 2 рабочих дня до начала оказания информационно-консультационных услуг, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные третьего лица. В случае передачи права на участие в соответствующем мероприятии, на такое лицо также распространяются все условия настоящего договора-оферты;

5.3.9. Заказчик обязуется посещать все занятия, входящие в оплаченный курс, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки отчеты, если программа соответствующего курса предполагает необходимость выполнения таких отчетов. В случаях,

когда это предусмотрено программой, предоставление отчетов, содержащих результаты использования информации, полученной на курсе, является одним из обязательных условий получения Заказчиком сертификата;

5.3.10. Уведомить Исполнителя об изменениях своих контактных данных в письменной форме незамедлительно с момента таких изменений;

5.4 Заказчик вправе:

5.4.1. Отказаться от участия в оплаченном курсе. Письменно (письмо на бумажном носителе либо посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, уведомить Исполнителя об отказе от участия в курсах. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги и понесенные им расходы. Односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора не прекращает обязательства Заказчика оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги и необходимые расходы, которые он понес в счет услуг, как оказанных, так еще и не оказанных, до момента одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора.

6. Гарантии качества информационно-консультационной услуги

6.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя риск не получения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания информационно-консультационных услуг.

6.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получения Заказчиком информационно-консультационной услуги определенной прибыли (доходов) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (доходов), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленность, трудолюбие, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

7. Интеллектуальная собственность и авторские права

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания информационно-консультационных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом принадлежат Исполнителю.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласования Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором-офертой.

7.3. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных Разделом 7 настоящего договора-оферты, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 60000 (Шестьдесят тысяч) рублей. Взыскание с Заказчика штрафа не лишает Исполнителя требовать возмещение убытков, не покрытых суммой штрафа.

8. Возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе вернуть денежные средства, при условии соблюдения п. 5.4.1 настоящего договора-оферты.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на банковский счет Заказчика в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика. Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке следующие сведения о счете Заказчика: номер счета, полные фамилию, имя и отчество владельца счета, ИНН владельца счета, БИК банка. Датой возврата считается дата списания денежных средств со счета исполнителя, срок поступления средств на счет Заказчика может отличаться в зависимости от условий его банка. При осуществлении оплаты банковской картой и оформлении возврата через платежную систему в соответствии с правилами ПС VISA и MasterCard максимально допустимый срок зачисления средств на карту - 30 календарных дней.

9. Порядок направления претензий.

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего договора-оферты, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес: projects@keymarketing.ru, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного сообщения, сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорные обстоятельства.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие полученного результата представлениям Заказчика.

11. Обработка персональных данных Заказчика

11.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Заказчик выражает согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О Персональных данных».

11.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

11.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

12. Расторжение договора-оферты

12.1 Договор-оферта может быть расторгнут:

12.1.1. Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 рабочих дней до момента расторжения;

12.1.2. Исполнителем в любое время с предварительным уведомление Заказчика не менее не за 10 рабочих дней до момента расторжения;

12.1.3. По соглашению сторон в любое время;

12.1.4. По инициативе любой из сторон в случае нарушения другой стороной условий договора с письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 3 рабочих дня до расторжения настоящего договора-оферты.